



Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 / 14 DS-GVO

Falls Sie eine Geschäftsbeziehung mit einer Firma der ITM gruppe (bestehend aus der ITM systems GmbH & Co. KG, der ITM design GmbH, der ViSaaS GmbH & Co. KG, der ITM solutions GmbH und der ITM energy GmbH) anbahnen oder eingehen, verarbeiten wir von Ihnen personenbezogene Daten. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über diese Verarbeitung sowie Ihre Rechte aus der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) geben.

Teil I gibt Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns und die Rechte, die Sie als von der Verarbeitung betroffene Person haben. Unter Teil II informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

Die Verwendung von „wir“ und „uns“ bezieht sich auf die jeweilige Firma unserer Unternehmensgruppe, mit der Sie eine Geschäftsbeziehung anbahnen oder schließen.

I. Allgemeine Datenschutzinformationen

1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stellen

1.1 Sofern Sie mit der ITM systems GmbH & Co. KG eine Geschäftsbeziehung anbahnen / schließen:

ITM systems GmbH & Co. KG
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Geschäftsführer: André Lensing, Markus Lammerding
Fon: +49 2542 917 918 0
Fax: + 49 2542 917 918 99
E-Mail: info@itm-systems.com

1.2 Sofern Sie mit der ITM design GmbH eine Geschäftsbeziehung anbahnen / schließen:

ITM design GmbH
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Geschäftsführer: Markus Lammerding, Marco Steinbauer
Fon: +49 2542 917 918 0
Fax: + 49 2542 917 918 99
E-Mail: info@itm-design.com



1.3 Sofern Sie mit der ViSaaS GmbH & Co. KG eine Geschäftsbeziehung anbahnen / schließen:

ViSaaS GmbH & Co. KG
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Geschäftsführer: André Lensing, Markus Lammerding
Fon: +49 2542 917 918 0
Fax: + 49 2542 917 918 99
E-Mail: info@visaas.de

1.4 Sofern Sie mit der ITM solutions GmbH eine Geschäftsbeziehung anbahnen / schließen:

ITM solutions GmbH
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Geschäftsführer: André Lensing, Markus Lammerding, Christian Clemens
Fon: +49 2542 917 918 0
Fax: + 49 2542 917 918 99
E-Mail: info@itm-solutions.com

1.5 Sofern Sie mit der ITM energy GmbH eine Geschäftsbeziehung anbahnen / schließen:

ITM energy GmbH
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Geschäftsführer: Markus Lammerding, Pascal Efsing
Fon: +49 2542 917 918 0
Fax: + 49 2542 917 918 99
E-Mail: info@itm-gruppe.com

2. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten

ITM systems GmbH & Co. KG
Abteilung Datenschutz
Hauptstraße 43
48712 Gescher
E-Mail: datenschutz@itm-systems.com

3. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung von Dienstleistungen oder zur Vertragserfüllung Ihnen gegenüber erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen



unserer Firmengruppe oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund von Ihnen erteilten Einwilligungen) erhalten haben.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie: Personalien (Name, Kontaktdaten), gegebenenfalls Auftragsdaten (z. B. Lieferauftrag), Zahlungsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (Daten aus Beratungs- und Servicegesprächen) sowie vergleichbare Daten.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 2 DS-GVO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DS-GVO. Die Verarbeitung dient der Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihres Auftrags, sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung unseres Dienstleistungsbetriebs erforderlichen Tätigkeiten. Die jeweiligen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Um Sie als Kunden der ViSaaS GmbH & Co. KG auf bevorstehende Wartungen in unserem Rechenzentrum hinzuweisen, aufgrund derer es ggf. zu Verzögerungen oder Störungen Ihrer gebuchten Dienste kommen kann, nutzen wir ein Newsletterverfahren. Für die Zusendung dieses Newsletters nutzen wir die E-Mail-Adresse unseres entsprechenden Ansprechpartners oder die E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens zum Empfang von Info-Post (z.B. info@... / kontakt@... etc.). Wir stützen uns bei dieser Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse auf Art. 6, Abs. 1, lit. b) DSGVO, da wir uns in unserem Vertrag dazu verpflichten, Sie über Störungen zu informieren.

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Ein solches berechtigte Interesse besteht beispielsweise in der:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache
- Zur Werbung für die eigenen Produkte sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DS-GVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.



Außerdem verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO personenbezogene Daten, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir als Unternehmen unterliegen, erforderlich ist. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO).

6. Empfänger der Daten oder Kategorien der Empfänger

Innerhalb der Firma erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Für eine reibungslose interne IT-Infrastruktur unterstützen uns verschiedene IT-Dienstleister. Dies sind Folgende:

- RZ-Betreiber: Data Haus GmbH, Fleehook 38, 48683 Ahaus (Serverstandort Deutschland)
- DATEV-Systemhaus: Scheefeldt GmbH & Co. KG, Neustraße 10, 46236 Bottrop
- ERP-Systemanbieter: c-entron software gmbh, Liststraße 1, 89079 Ulm
- FiBu-Systemanbieter: sage GmbH, Franklinstraße 61-63, 60486 Frankfurt am Main
- FiBu-Systemanbieter: Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg
- FiBu-Systemanbieter: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6 – 14, 90429 Nürnberg
- DMS-Anbieter: IQUADRAT AG, Untere Lichtenplatzer Str. 100, 42289 Wuppertal

Im Bereich der Finanzbuchhaltung nutzen wir eine Anwendung der DATEV eG, Nürnberg. Abgewickelt wird der Buchhaltungsprozess der ITM gruppe von einer zentralen Stelle, die Teil der ITM systems GmbH & Co. KG ist.

Ebenso wird die IT-Einrichtung (Software, Hardware etc.) der gesamten ITM gruppe durch die ITM systems GmbH & Co. KG administriert.

Zur Bearbeitung ihrer Support-Tickets nutzen die ITM systems GmbH & Co. KG, die ViSaaS GmbH & Co. KG, die ITM energy GmbH und die ITM solutions GmbH ein Ticketsystem des Anbieters HUCK IT GmbH, Am Schatzborn 1, 64380 Roßdorf. Die ITM design GmbH nutzt außerdem ein Ticketsystem der Atlassian Corporation plc mit Sitz in Großbritannien (bis 2021 noch EU-Mitglied) und Australien. Für Australien liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.

Bei der Nutzung des Ticketsystems der Atlassian Corporation plc kann es zu einer Datenübermittlung an die zugehörigen Tochtergesellschaften und weitere Subunternehmen in den USA kommen. Hierfür wurden in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Aufbewahrung von Daten, die aus der Europäischen Union bzw. der Schweiz in die USA übertragen werden, Standardvertragsklauseln geschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.atlassian.com/licensing/purchase-licensing#customer-terms>.

Zur Auftrags Erfüllung bzw. für den direkten Versand von Ware geben wir ggf. Kontaktdaten (Firmenname, Ansprechpartner, Firmenadresse) an unsere Distributionspartner / Lieferanten weiter. Auch zur Abwicklung von Lizenz-Anfragen kann es sein, dass wir Daten an die entsprechenden Hersteller / Lieferanten weitergeben. Dies umfasst jedoch meist nur den Firmennamen und die Firmenadresse.



Falls wir eine Fernwartung zur Vertragserfüllung durchführen, werden Daten für den Aufbau und der Durchführung der Sitzung (wie z.B. IP-Adresse) an die TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen übermittelt. Weitere Informationen sind der Website von TeamViewer zu entnehmen: <https://www.teamviewer.com/de/eula/>

Mit den genannten Dienstleistern, die für uns Daten im Auftrag verarbeiten, wurde gemäß Art. 28 DSGVO ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Darüber hinaus zählen zu den möglichen Empfängern unser Steuerberater, das Finanzamt sowie im Falle einer Rechtsstreitigkeit unsere Rechtskanzlei sowie die zuständigen Gerichte.

7. Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Für die Dauer des Bestehens von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen werden die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten gespeichert.

Zudem speichern wir personenbezogene Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO.

8. Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung zu.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Diese Rechte können gegenüber uns unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der oben genannten Datenschutzbeauftragten oder bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44



40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

9. Freiwilligkeit oder Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Für den Vertragsabschluss zur Inanspruchnahme unserer Leistungen im IT- und / oder Marketingbereich ist es erforderlich, dass Sie uns Kontaktdaten eines Ansprechpartners zur Verfügung stellen (Telefonnummer / E-Mail-Adresse). Sofern es für die spezifische Leistung notwendig ist, müssen Sie uns außerdem Daten der Mitarbeiter*innen (zumeist Vorname, Nachname) Ihres Unternehmens zur Verfügung stellen, damit wir z.B. im Zuge einer IT-Administration die entsprechenden Nutzer / User anlegen können.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Falls wir für Sie z.B. Leistungen aus dem Bereich Cloud-Computing / Hosting / Serverwartung erbringen, speichern wir darüberhinausgehende Daten im Zuge einer Auftragsverarbeitung, für die wir eine zusätzliche Vereinbarung mit Ihnen schließen.

II. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

- 1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.**

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- 2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.**

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann an die oben genannten Kontaktdaten erfolgen.